



Search



Login | Register

See Our Communities ...

EMPLOYERS

POST JOBS HERE

Keyword search

Job title & Company

-- Select a job function --

SEARCH

ADVANCED SEARCH

Home > Career Resources > Interviews > Industry Updates > Hotel & Catering

Hotel & Catering

讚好 0 +1 0 Tweet 0

酒店宴會服務知多點



每年年底及年初都是宴會及派對的高峰期，不少機構都會舉辦周年聚餐或聯誼春茗慰勞員工及感謝客戶支持，所以酒店、會議中心及大型餐廳等熱門宴會場所，都會聘請不少兼職服務員應付這段旺季。現代人對宴會的要求越來越高，要令顧客稱心滿意，宴會當日的場地佈置以及食物固然重要，然而服務質素也不可小覷。

現時不少酒店已設有專門的宴會部負責銷售宴會及統籌有關細節，讓客人輕鬆地按其喜好及預算選定合適的宴會形式及餐單。之後宴會部便會發放宴會通告（event order）予各相關部門跟進：包括工程部進行燈光、音響、舞臺等設備的佈置及測試；餐飲部安排宴會當日的膳食餐飲、場地佈置、餐具擺設及服務流程；禮賓部為客人作交通安排；甚至訂房部提供客房優惠等。

宴會進行時，前線的服務生也應訓練有素，熟習餐桌禮儀及令客人感到舒適自在，例如緊記客人肩膀與桌角之間是「服務區域」，儘量避免伸手越過客人的正前方；上菜時應遵循「遠手原則」，即假如要從客人右側上菜，則應用右手握碟；添飲料以及收

拾用過的餐具時，應於客人的右側進行等等。

作為宴會服務人員，必須細心周到，為客人提供無微不至的服務。讀者如有興趣深入認識宴會的銷售、統籌、服務及運作，可以考慮報讀香港浸會大學持續教育學院開辦的「[宴會行政管理及運作](#)」課程。

文：齊雪青（Christine Qi）

香港浸會大學持續教育學院旅遊及款待課程學術統籌主任

以上內容及資料僅屬個別作者的個人意見，並不代表www.CTgoodjobs.hk的立場。[CTgoodjobs](http://www.CTgoodjobs.hk)對因以上人士張貼之資訊內容所帶來之損失或損害概不負責。

Rate this:



Share



Jobs You Might Be Interested In

★ Graduate Trainee (For Degr...

EGL Tours Company Limited

★ Welcome Desk Officer

Metropark Hotel Wanchai Hong Kong

★ Business Development Execu...

Metropark Hotel Wanchai Hong Kong

MORE

More Articles

Most Recent

Most Viewed

Keyword

☒ This column ☐ All articles



關愛中建造社會凝聚力
麗悅酒店獲「商界展關懷」標誌

香港麗悅酒店獲頒「商界展關懷」標誌，酒店總經理Ms Anita Chan表示，「我們有責任為個社會加點愛的元素，藉以培育整個社群、每一個人以及共建美好居住地.....

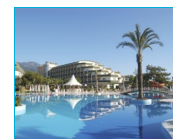
Rating ★★★★★



「港式西餐」四部曲－餐飲

別以為「絲襪奶茶」真的與襪子有關。「絲襪奶茶」的紅茶是經過棉線網過濾，一來可濾走茶渣，二來使紅茶更香滑；將紅茶再加上淡奶.....

Rating ★★★★★



逾萬酒店房落成 四年內徵5000新血
香港酒店業協會看好夥...

香港酒店業協會主席陳覺威透露，今年年底將有達5000間酒店房落成，至2017年將再有5000間推出市場。「多開一萬間酒店房，至少需多5000人入行。」.....

Rating ★★★★★



火辣辣墨西哥菜

想起墨西哥菜（Mexican Cuisine），不其然會想起那種辣得令人面紅耳赤的感覺，正正是因為味道不及其他菜色般普遍，一直都未能掀起大熱，故通常被視為小菜色.....

Rating ★★★★★

「港式西餐」四部曲－甜點

吃完西餐，再品一款甜點，相信不少女士都會拍手稱好。港式甜點足以將人們享受美食的滿足感和幸福

[◀ 品味中餐（下集）](#)
飲食業普通話 - 先生，你們「擠」多人？ [▶](#)

提升到頂點。甜點的魅力究竟何在呢.....

Rating ★★★★★



百變意大利粉

相信大家對**Pasta**（意大利粉，簡稱「意粉」）一點都不陌生，而意粉在主要食糧中可說是「大家族」，其族譜成員多不勝數.....

Rating ★★★★★



「港式西餐」四部曲（上）－前菜及主菜

西餐的風味加上茶餐廳的元素，中西合璧的「港式西餐」，算得上是一個不錯的選擇，讓你大快朵頤.....

Rating ★★★★★



世界飲食大觀 各地別具特色的沙律

隨著飲食文化不斷改變，世界各地都有出品別具特色的沙律，如印尼沙律加多加多（Gado-gado），新加坡亦有傳統的新加坡沙律（Rojak Salad）.....

Rating ★★★★★



職業普通話：悲劇＝杯具？慘劇＝餐具？

人生就像茶几，上面擺滿了杯具（悲劇）；人生就像餐桌，上面擺滿了餐具（慘劇）；生活是自己的杯具（悲劇），別人眼裡的洗具（喜劇）。

Rating ★★★★★



中國飲食「四大發明」：粥、粉、麵、飯

「粥」的確是東方人餐桌上的主食之一，而「粥」文化南北也有不同呢。以下的問題與粥有關，你能答對嗎？

Rating ★★★★★

1 2 3 4 5 6 7 ▶▶

Free Subscription

Email [Submit](#)

CTgoodjobs 招聘

The leading recruitment media in Hong Kong

Enquiry (852) 2156 2666
Email info@CTgoodjobs.hk

COMMUNITIES

HR
Graduate
Retail
NGO
Hotel & Catering

JOB SEEKERS

Find Jobs
My Account
Job Alert
Resources

EMPLOYERS

Post a Job
Search Candidates
Advertise with Us

GET IN TOUCH



DOWNLOAD MOBILE APPS

